



## SCHEDA CORSO

# LA COMUNICAZIONE PER GESTIRE I FENOMENI DI AGGRESSIVITÀ VERSO GLI OPERATORI SANITARI

**OBIETTIVO FORMATIVO 20** - Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali

### 4.2 Acquisizione competenze tecnico-professionali

IDENTIFICARE I FATTORI DI RISCHIO ORGANIZZATIVI, AMBIENTALI E INTERPERSONALI E DESCRIVERE LE CARATTERISTICHE DI CIASCUNA FASE DEL CICLO DELL'AGGRESSIVITÀ - RICONOSCERE I SEGNI PRODROMICI DI UNA ESCALATION VIOLENTA E INDIVIDUARE STRATEGIE UTILI A PREVENIRE L'AGGRESSIONE E RIDURRE L'AMPLIFICAZIONE DELLA VIOLENZA

### 4.3 Acquisizione competenze di processo

DESCRIVERE LE STRATEGIE COMUNICATIVE E RELAZIONALI CHE FAVORISCONO LA DE-ESCALATION

### 4.4 Acquisizione competenze di sistema

GESTIONE DELLE SITUAZIONI CHE GENERANO VIOLENZA NEI CONFRONTI DELL'OPERATORE SANITARIO

### 4.5 Tematica speciale

GESTIONE DELLE SITUAZIONI CHE GENERANO VIOLENZA NEI CONFRONTI DELL'OPERATORE SANITARIO

**A CURA DI:** Attilio Steffano

**COL CONTRIBUTO DI:** Serena Bocchi, Andrea Frontino, Luca Polli, Luca Steffano

**TUTORING:** Dott.ssa Serena Bocchi

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:** Dott. Carlo Bernabei, Specialista in Medicina Legale

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

**SANITA.ACADEMY** un progetto **World Consulting S.r.l**

c/o POLI centro MILANO – 20123 Milano – Viale Di Porta Vercellina 20

Tel. 02.56.56.97.69 – Fax 02.56.56.16.64 – Cell. 392.97.75.511

Sito Internet: [www.sanita.academy](http://www.sanita.academy) E-Mail: [info@sanita.academy](mailto:info@sanita.academy)

## **RESPONSABILE SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Dott.ssa Danila Fiume – Cellulare 392.97.76.627 – E-mail [d.fiume@worldconsulting.it](mailto:d.fiume@worldconsulting.it)

## **MODALITÀ DI REGISTRAZIONE**

Per usufruire della formazione basterà accedere alla piattaforma **[www.sanita.academy](http://www.sanita.academy)** e inserire le credenziali di accesso indicate sulla e-mail di conferma della avvenuta registrazione.

## **PROVIDER ECM Nr. 2279-477222**

**Accreditato per tutte le professioni sanitarie**

**CREDITI FORMATIVI ECM: 30,1**

**FAD DISPONIBILE DAL 20/02/2026 AL 19/02/2027**

**SANITA.ACADEMY** è un progetto **World Consulting S.r.l**

c/o POLI centro MILANO – 20123 Milano – Viale Di Porta Vercellina 20

**Tel. 02.56.56.97.69** – Fax 02.56.56.16.64 – **Cell. 392.97.75.511**

Sito Internet: **[www.sanita.academy](http://www.sanita.academy)** E-Mail: **[info@sanita.academy](mailto:info@sanita.academy)**