



INDICE

LA COMUNICAZIONE PER GESTIRE I FENOMENI DI AGGRESSIVIT  VERSO GLI OPERATORI SANITARI

PROVIDER ECM Nr. 2279

1 LA COMUNICAZIONE

1.1 IL CONCETTO DI COMUNICAZIONE

1.1.1 L'APPROCCIO MATEMATICO-CIBERNETICO

1.1.2 L'APPROCCIO SEMIOTICO

1.1.3 L'APPROCCIO PRAGMATICO-RELAZIONALE

1.2 I TRE LIVELLI DI COMUNICAZIONE

1.2.1 LA COMUNICAZIONE VERBALE

1.2.2 LA COMUNICAZIONE PARAVERBALE

1.2.3 LA COMUNICAZIONE NON VERBALE

1.2.4 LA MIMICA FACCIALE

1.2.5 DISTANZA INTERPERSONALE

2 LA COMUNICAZIONE SANITARIA PUBBLICA

2.1 IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO NEL SETTORE SANITARIO

2.2 LA COMUNICAZIONE SANITARIA PUBBLICA

3 INTERNET

3.1 UNA DEFINIZIONE

3.2 APPLICAZIONI DI DIVERSI STRUMENTI DI INTERNET

3.3 IL DEEP WEB E IL DARK WEB

3.4 I SOCIAL MEDIA E I SOCIAL NETWORK

3.5	I SOCIAL NETWORK PER STRINGERE CONTATTI
3.5.1	FACEBOOK.....
3.5.2	GOOGLE+.....
3.6	I SOCIAL NETWORK PER CONDIVIDERE IMMAGINI
3.6.1	INSTAGRAM.....
3.6.2	PINTEREST
3.6.3	SNAPCHAT.....
3.6.4	FLICKR.....
3.7	LE PIATTAFORME DI MICROBLOGGING: X
3.8	I SOCIAL NETWORK PROFESSIONALI.....
3.8.1	LINKEDIN
3.8.2	SLIDESHARE.....
3.9	I SOCIAL NETWORK PER LA CONDIVISIONE DI VIDEO.....
4	L'AZIONE DEI SOCIAL NETWORK SUI PROCESSI DI COMUNICAZIONE
4.1	L'AZIONE DI INTERNET SUL NOSTRO MODO DI PENSARE
5	I PROFESSIONISTI SANITARI E I CITTADINI NELLA WEB SOCIETY
5.1	I SOCIAL MEDIA: SETTING DI PROMOZIONE DELLA SALUTE.....
5.2	I SOCIAL MEDIA E LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
6	LE REGOLE DELLA RETE.....
6.1	I CONSIGLI PER UN BUON USO DEI SOCIAL NETWORK
6.2	ALCUNI ESEMPI DI REATI DEL WEB
7	LA TUTELA DEI DATI PERSONALI E DELLA <i>PRIVACY</i> DEI MINORI
7.1	LA PUBBLICAZIONE <i>ONLINE</i> DI FOTOGRAFIE DI MINORI
8	LA COMUNICAZIONE IN SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA
8.1	RISCHIO, EMERGENZA E CRISI: DEFINIZIONI.....
8.2	CRISIS MANAGEMENT E CRISIS COMUNICATION
8.3	CRISIS COMUNICATION NEL SETTORE SANITARIO.....
9	LA COMUNICAZIONE STRATEGICA COME STRUMENTO DI GESTIONE DELL'AGGRESSIVITÀ NEL MONDO SANITARIO
9.1	INQUADRAMENTO DELLA PROBLEMATIC.....
9.2	GLI INTERVENTI DA PARTE DEL MINISTERO DELLA SALUTE
9.3	LE MISURE URGENTI INTRODOTTE DAL DECRETO-LEGGE 1 OTTOBRE 2024, N. 137
9.4	IL CICLO DELL'AGGRESSIVITÀ.....
9.4.1	IL TRIGGER O FATTORE SCATENANTE.....
9.4.2	ESCALATION.....

9.4.3	CRITICA – ACTING OUT
9.4.4	RECUPERO (POST CRISI)
9.4.5	DEPRESSIONE POST CRISI.....
9.5	CONCLUSIONI.....

ALLEGATI

APPROFONDIMENTI