



**TUTELA DEL PAZIENTE E PROTEZIONE DATI.  
LA RESPONSABILITÀ CIVILE DEL PROFESSIONISTA  
SANITARIO, AGGIORNATO ALLE SENTENZE DELLA  
CASSAZIONE CIVILE 2019**

**Dal 19.03.2020 al 18.03.2021**



**50 Crediti Formativi ECM**  
**Accreditato per tutte le professioni sanitarie**  
**FAD FORMAZIONE A DISTANZA**

---

**[www.sanita.academy](http://www.sanita.academy)**



## COMITATO SCIENTIFICO

### **Alessandro Bugli**

Studio Legale Taurini & Hazan

### **Barbara Chiapusso**

Master in Management della Responsabilità Sanitaria UNIMI

### **Sara Del Sordo**

Medico Legale - Laboratorio di Responsabilità Sanitaria UNIMI

### **Umberto Genovese**

Prof. Associato di Medicina Legale - Università degli Studi di Milano

### **Maurizio Hazan**

Studio Legale Taurini & Hazan

### **Luigi Isolabella**

Studio Legale Isolabella

### **Cristina Lombardo**

Studio Legale Lombardo - Master in Management della Responsabilità Sanitaria UNIMI

### **Filippo Martini**

Studio Legale MRV

### **Pier Paolo Muà**

Avvocato del Foro di Firenze

### **Marco Rodolfi**

Studio Legale MRV

### **Roberto Carlo Rossi**

Presidente Ordine dei Medici e degli Odontoiatri di Milano

### **Attilio Steffano**

Broker di Assicurazioni – Presidente di ASSIMEDICI

### **Guido Travaini**

Specialista e dottore di ricerca in Criminologia  
Docente di Criminologia Università Vita e Salute San Raffaele Milano

### **Mario Vatta**

Broker di Assicurazioni e studioso di sociologia del rischio

### **Riccardo Zoja**

Prof. Ordinario di Medicina Legale  
Università degli Studi di Milano

### **Daniela Zorzit**

Studio Legale Taurini & Hazan



## DESCRIZIONE E FINALITÀ DEL CORSO

Verranno affrontate le novità in ambito giurisprudenziali in tema di responsabilità civile dell'esercente la professione sanitaria nonché le varie problematiche connesse alla comunicazione a mezzo social media in ambito sanitario, alla tutela della privacy ed al conseguente rischio cyber in sanità.

## OBIETTIVO FORMATIVO

Area Obiettivi di Sistema: (6) La sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

## TUTORING

A cura di: **Med Mal Risk – Cell. 392.97.75.511**

Sezione A: **Avv. Cristina Lombardo**

Sezione B: **Dott.ssa Sara Melzi**

Sezione C: **Avv. Pier Paolo Muià**

Sezione D: **Prof. Guido Travaini**

## MODALITÀ DI REGISTRAZIONE

Per usufruire della formazione basterà accedere alla piattaforma **[www.sanita.academy](http://www.sanita.academy)** e inserire le credenziali di accesso indicate sulla e-mail di conferma della avvenuta registrazione.

## PROVIDER ECM Nr. 1305 Ente Certificato ISO 9001:2008

## EVENTO N. 293518

**SANITA.ACADEMY** è un progetto **World Consulting S.r.l**

c/o POLI centro MILANO – 20146 Milano – Via Trieste 15

**Tel. 02.56.56.97.69** – Fax 02.56.56.16.64 – **Cell. 392.97.75.511**

Sito Internet: **[www.sanita.academy](http://www.sanita.academy)** E-Mail: **[info@sanita.academy](mailto:info@sanita.academy)**

# INDICE

## A. LA RESPONSABILITA' CIVILE DELL'ESERCENTE LA PROFESSIONE SANITARIA: IL PUNTO DI VISTA DELLA GIURISPRUDENZA

**Curato da: Avv. Cristina Lombardo**

Avvocato del Foro di Milano

Esercita la professione di avvocato, occupandosi in particolare di responsabilità medica.

### 1. Introduzione

### 2. Inquadramento della responsabilità' dell'esercente la professione sanitaria c.d. strutturato

- 2.1. Le previsioni del Legislatore: il doppio binario della responsabilità sanitaria
- 2.2. Questioni di carattere intertemporale in ordine all'applicazione del regime aquiliano, ex art. 2043 c.c., nel rapporto medico-paziente
- 2.3. La soluzione della Cass. civ., sent. n. 28994/2019

### 3. Il consenso informato

- 3.1. I principi propugnati dalla sentenza della Cassazione civile n. 28985/2019
- 3.2. I criteri risarcitori del danno da lesione del diritto all'autodeterminazione del paziente
- 3.3. Gli elementi essenziali dell'informazione da fornire al paziente: spunti giurisprudenziali
- 3.4. Schema: le 5 ipotesi prospettabili in caso di omessa informazione indicate dalla sentenza della Cassazione n. 28985/2019

### 4. La soccombenza del paziente e la conseguente condanna alle spese di giudizio sostenute dalla struttura e dal medico

### 5. La rivalsa della struttura nei confronti del medico

- 5.1. Spunti della giurisprudenza di merito: Tribunale di Milano - I sez. civile - sent. 23 novembre 2016
- 5.2. Limiti dell'azione di rivalsa/regresso della struttura privata nei confronti del medico (libero professionista) per fatti occorsi prima dell'entrata in vigore della Legge Gelli Bianco: Cass. sent. n. 28987/2019

5.3. L'azione di rivalsa della struttura privata nei confronti del sanitario responsabile del danno patito dal paziente per fatti successivi all'entrata in vigore della Legge Gelli-Bianco: brevi cenni

## **6. L'onere della prova in capo al paziente e al medico**

- 6.1. Distinzione tra responsabilità contrattuale e responsabilità extracontrattuale: principi generali
- 6.2. Sulla ripartizione dell'onere della prova in ordine al nesso di causalità
- 6.3. La posizione assunta dalla Cassazione civile, nella sent. n. 28992/2019 in tema di onere della prova in capo al paziente

# B. LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ AI TEMPI DEI SOCIAL MEDIA

**Curato da: Dott.ssa Sara Melzi**

Consulente Web Marketing

Gestisce la comunicazione online delle aziende tramite l'utilizzo dei canali social e con strumenti di mail marketing, web advertising e digital content.

## 1. La comunicazione

- 1.1. Il concetto di comunicazione
- 1.2. L'approccio matematico-cybernetico
- 1.3. L'approccio semiotico
- 1.4. L'approccio pragmatico-relazionale
- 1.5. La comunicazione non verbale
  - 1.5.1. La mimica facciale
  - 1.5.2. Distanza interpersonale

## 2. Internet

- 2.1. Una definizione
- 2.2. Applicazione di diversi strumenti di internet
- 2.3. Il deep web e il dark Web

## 3. I social media e i social network

- 3.1. I social network per stringere contatti
  - 3.1.1. Facebook
  - 3.1.2. Google+
- 3.2. I social network per condividere immagini
  - 3.2.1. Instagram
  - 3.2.2. Pinterest
  - 3.2.3. Snapchat
  - 3.2.4. Flickr
- 3.3. Le piattaforme di microblogging: Twitter
- 3.4. I social network professionali
  - 3.4.1. LinkedIn
  - 3.4.2. Slideshare
- 3.5. I social network per la condivisione di video

## **4. L'azione dei *social network* sui processi di comunicazione**

4.1. L'azione di Internet sul nostro modo di pensare

## **5. I professionisti sanitari nella *web society***

5.1. I social media: *setting* di promozione della salute

5.2. I social media e le Pubbliche Amministrazioni

## **6. Le regole della rete**

6.1. I consigli per un buon uso dei *social network*

6.2. Alcuni esempi di reati del web

## **7. La tutela dei dati personali e della *privacy* dei minori**

7.1. La pubblicazione *online* di fotografie di minori

## **8. Il diritto all'oblio: l'etica in rete**



# C. LA TUTELA DELLA PRIVACY IN AMBITO SANITARIO

**Curato da: Avv. Pier Paolo Muià**

Avvocato del Foro di Firenze

Esercita la professione di avvocato, occupandosi in particolare di diritto di internet, privacy, IP e responsabilità medica

## **1. I dati sanitari**

## **2. Il trattamento dei dati sanitari**

## **3. I nuovi adempimenti previsti dal GDPR**

### 3.1. L'informativa

### 3.2. Il Responsabile del trattamento

### 3.3. Il DPO (Responsabile della protezione dei dati)

### 3.4. Il principio di accountability

### 3.5. Il diritto all'oblio

### 3.6. La profilazione

### 3.7. Data protection by default and by design

### 3.8. Le misure di sicurezza

### 3.9. Data breach

### 3.10. La valutazione di impatto

### 3.11. I registri dei trattamenti

## **4. Il trattamento dei dati in ambito sanitario nel codice privacy**

### 4.1. Il trattamento dei dati sanitari per motivi di interesse pubblico

### 4.2. Le misure di garanzia per il trattamento dei dati generali, biometrici e relativi alla salute

### 4.3. Il divieto di diffusione dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute

### 4.4. I principi generali

### 4.5. Le modalità particolari dell'informativa

### 4.6. Le situazioni di emergenza

### 4.7. Le prescrizioni dei medicinali e le cartelle cliniche

# D. IL RISCHIO CYBER IN SANITÀ

**Curato da: Prof. Guido Travaini**

Specialista e dottore di ricerca in Criminologia

Docente di Criminologia Università Vita e Salute San Raffaele Milano

- 1. Cybercrime in sanità**
- 2. La manomissione delle cartelle cliniche elettroniche**
- 3. I rischi cyber per i medici di base**
- 4. La contraffazione di farmaci e la vendita online**
- 5. La normativa italiana ed europea**

**Le fonti**

## ALLEGATI

### Allegato 1-10

Cassazione civile sez. III - 11/11/2019, n. 28985

Cassazione civile sez. III - 11/11/2019, n. 28986

Cassazione civile sez. III - 11/11/2019, n. 28987

Cassazione civile sez. III - 11/11/2019, n. 28988

Cassazione civile sez. III - 11/11/2019, n. 28989

Cassazione civile sez. III - 11/11/2019, n. 28990

Cassazione civile sez. III - 11/11/2019, n. 28991

Cassazione civile sez. III - 11/11/2019, n. 28992

Cassazione civile sez. III - 11/11/2019, n. 28993

Cassazione civile sez. III - 11/11/2019, n. 28994

### Allegato 11

**REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 aggiornato al 23.05.2018**

(Fonte <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597>);

### Allegato 12

**DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101**

(Fonte [http://www.gazzettaufficiale.it/atto/stampa/serie\\_generale/originario](http://www.gazzettaufficiale.it/atto/stampa/serie_generale/originario))

### **Allegato 13**

**REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2016/161 DELLA COMMISSIONE del 2 ottobre 2015 di integrazione della direttiva 2001/83/CE del Parlamento europeo e del Consiglio sulle caratteristiche di sicurezza sull'imballaggio dei medicinali per uso umano**

(Fonte [https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/files/eudralex/vol-1/reg\\_2016\\_161/reg\\_2016\\_161\\_it.pdf](https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/files/eudralex/vol-1/reg_2016_161/reg_2016_161_it.pdf))

### **Allegato 14**

**DECRETO LEGISLATIVO 19 febbraio 2014, n. 19**

(Fonte [http://www.gazzettaufficiale.it/atto/stampa/serie\\_generale/originario](http://www.gazzettaufficiale.it/atto/stampa/serie_generale/originario))

### **Allegato 15**

**LEGGE 22 aprile 1941, n. 633 Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio**

(Fonte <http://www.normattiva.it/do/atto/export>)

### **Allegato 16**

**DECRETO LEGISLATIVO 18 maggio 2018, n. 65**

(Fonte <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/gu/2018/06/09/132/sg/pdf> )